

# NAME THE BRAND.

¡Hola!

¿No estás del todo convencida con tu compra? Recuerda que dispones de 14 días desde que recibes el pedido en tu domicilio para realizar cualquier **cambio** o devolución. Los cambios y devoluciones en Name the brand son totalmente gratuitos.

**Recogida a domicilio\*\*:** Para poder gestionar tu cambio o devolución tendrás que seguir estos sencillos pasos:



## 1. RELLENA EL FORMULARIO

Indícanos en el reverso de este tarjetón los artículos que quieres enviarnos de vuelta y marca si se trata de un cambio o una devolución.

Explícanos, por favor, el motivo.



## 2. SOLICITA LA RECOGIDA

Para que gestionemos la recogida, rellena el siguiente formulario:

<https://namethebrand.es/formulario>

- Número de pedido.
- Prendas que quieres cambiar o devolver.
- Día, franja horaria y dirección de recogida.



## 3. PREPARA EL PAQUETE

Empaqueta los artículos que quieras enviarnos de vuelta, en el mismo paquete que te llegó, introduce dentro este tarjetón y entrégaselo al mensajero. Si se trata de un cambio el mensajero te entregará las nuevas prendas ¡en ese mismo momento!



## 4. REEMBOLSO

En los días siguientes a la recogida recepcionaremos y comprobaremos las prendas. Una vez aprobada la devolución recibirás un email informándote del reembolso.

Recuerda que el plazo en el que este se hace efectivo dependerá de tu entidad bancaria.

\*\*Opción válida solo para Península, para el resto de destinos consultar condiciones en [namethebrand.com](https://namethebrand.com), apartado Envíos y Devoluciones.

¡Muchas gracias!  
Name the brand team.

# NAME THE BRAND.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

PEDIDO # ..... FECHA DE COMPRA .....

NOMBRE & APELLIDOS .....

Indícanos los artículos que quieres enviarnos de vuelta y marca si se trata de un cambio o una devolución

DEV.	CAMBIO	MODELO	COLOR	TALLA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____

Explícanos, por favor, el motivo.